**Спам-фильтр -** жарнамалық сипатта қажетсіз электронды поштаны алуға жол бермейтін бағдарламалық қамтамасыз ету.
**АКТ-ны пайдаланудың қауіпсіздігі (қорғау)** - ақпараттың пайдаланушыларына немесе иеленушілеріне зиян келтіруі мүмкін табиғи немесе жасанды сипаттағы қауіпке қарсы және ақпараттың біртұтастығын, құпиялылығын және қолжетімділігін қамтамасыз ететін әдістер мен жиынтығы.
**Интернет -** ғалымдық ақпараттық жүйе, оның бөліктері TCP/IP хаттамасында негізделген бірыңғай мекен-жай кеңістігі арқылы бір-бірімен қисындық байналысқан. Интернет көптеген өзара байланысқан компьютер желілерінен тұрады және компьютерлерге, электрондық поштаға, іздеу жүйелеріне және деректер базасына қашықтан қатынауды қамтамасыз етеді.
**Интранет -** жұмыскерлердің корпоративті ақпаратқа қолжетімдігін қамтамасыз ететін, соның ішінде веб-сайтты пайдалану арқылы, тек қызметкерлер қол жеткізе алатын корпоративтік есептеуіш желісі.
**Электронық пошта -** компьютерлік желі арқылы мәтіндік хабарламалар жеткізуді қамтамасыз ететін бағдарлама.
**Электрондық құжат айналымы -** стандарттық форматта компьютерден компьютерге электрондық мәліметтермен алмасу.

**Спам-фильтр** - программное обеспечение предотвращающее получение нежелательной электронной почты рекламного характера.
**Безопасность защита использования ИКТ** - совокупность методов и средств, обеспечивающих целостность, конфиденциальность и доступность информации в условиях воздействия на нее угроз естественного или искусственного характера, которые могут привести к нанесению ущерба владельцам или пользователям информации.
**Интернет** - глобальная информационная система, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP. Интернет состоит из множества взаимосвязанных компьютерных сетей и обеспечивает удаленный доступ к компьютерам, электронной почте, поисковым системам и базам данных.
**Интранет** - корпоративная вычислительная сеть, предназначенная для обеспечения доступа сотрудников к корпоративным информационным ресурсам, в том числе через использование внутреннего веб-сайта доступного только сотрудникам.
**Электронная почта** - программа, обеспечивающая передачу текстовых сообщений посредством компьютерной сети.
**Электронный документооборот -** обмен электронными данными с компьютера на компьютер в стандартном формате.

## 4. Әдіснамалық түсініктемелер

Нысанды толтыру кезінде келесіге назар аударыңыз:
1 тарауда пайдаланудағы АКТ құралдарының саны туралы мәлімет беріледі.
2 тарауда АКТ стратегиясының бары және сипаттары беріледі.
2.1 тармағында "Жоқ"жауабы берілсе 2.2 және 2.3 тармақтары белгіленбей қалады.
3 тарауда АКТ құралдарын пайдалану туралы ақпарат беріледі.
3.3 жол - тұтас алғанда ұйымдастыру жайында.
4 тарауда АКТ құралдарын пайдаланудың нәтижелері көрсетіледі.
5 тарауда АКТ салсындағы қызмет көрсету жөнінен ақпарат беріледі.
1-баған 5.3. жолда веб-сайттағы немесе ұйымның/мекеменің басқа тасығыштардағы бірақ электрондық нысандар/сауалнамалар көрсетіледі, бірақ электрондық үкіметтің www.e-gov.kz/ бірыңғай порталында орналастырылмайды.
5 - баған 5.3 жолда ұйымдардың/мекеменің электрондық нысандарын/сауалнамаларын мүлдем жоқ екендігі көрсетіледі.
6 тарауда мемлекеттік органмен қабылданған қауіпсіздікті қамтамасыз ету шаралары көрсетіледі.
7 тарауда АКТ-ға кеткеншығындар туралы деректер толтырылады.

## 4. Методологические пояснения

При заполнении формы обратите внимание:
В разделе 1 указываются данные о количестве используемых средств ИКТ.
В разделе 2 описывается наличие и характеристика стратегии ИКТ. В случае ответа "Нет" в пункте 2.1 пункты 2.2 и 2.3 остаются неотмеченными.
В разделе 3 указывается информация об использовании средств ИКТ.
Строка 3.3 - речь идет об организации в целом.
В разделе 4 описываются результаты использования средств ИКТ.
В разделе 5 отражается информация об услугах ИКТ.
В строке 5.3 графе 1 отражаются электронные формы/вопросники доступные на веб-сайте или других носителях организации/учреждения, но не размещаются на едином портале электронного правительства www.e-gov.kz/
В строке 5.3 графе 5 отражается отсутствие электронных форм/вопросников у организации/учреждения вообще.
В разделе 6 указываются меры безопасности, предпринятые государственным органом.
В разделе 7 заполняются данные о расходах на ИКТ.

**Қазақстан Республикасы**
**Статистика агенттігі**
Агентство Республики Казахстан
по статистике

**4-ақпарат (жылдық) “Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды (АКТ) мемлекеттік басқару секторында пайдалану жөніндегі есеп” статистикалық нысанды толтыру жөніндегі нұсқаулық**
Инструкция по заполнению статистической формы 4-информ (годовая)
«Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий
в секторе государственного управления»

## 1. Статистикалық байқау мақсаты

Осы нысандағы байқаудың мақсаты кәсіпорындарға және халыққа қызмет көрсету кезінде мемлекеттік басқару органдарының Интернетті пайдалану деңгейін анықтау болып табылады.

## 1. Цель статистистического наблюдения

Целью наблюдения данной формы является определение уровня использования ИКТ органами государственного управления при предоставлении услуг предприятиям и населению.

## 2. Респонденттер тобы

Бұл нысанды жыл сайын ЭҚЖС экономикалық қызмет түрлерінің сыныптауышына сәйкес, негізгі экономикалық қызмет түрі мен айналысатын, мемлекеттік басқару қызметін жүзеге асыратын ұйымдардың мемлекеттік статистика органдарына ұсынылып толтырылады:

**75-мемлекеттік басқару (75.22 “Қорғаныстық қызмет”, 75.24 “Қоғамдық тәртіп пен қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі қызмет”, 75.25 “Төтенше жағдайда қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі қызмет” басқа),** сонын ішінде орталық және жергілікті мемлекеттік басқару органдары, әкімдіктер мен мәслихаттар аппараттары, халыққа қызмет көрсету орталықтары (ХҚКО) және басқалары;

**74-ХҚКО-лар**

## 2. Круг респондентов

Указанную форму заполняют и представляют ежегодно в органы государственной статистики организации, осуществляющие деятельность государственного управления, имеющие основной вид экономической деятельности согласно классификатору видов экономической деятельности ОКЭД:

**75 - государственное управление (за исключением 75.22 “Оборонная деятельность”, 75.24 “Деятельность по обеспечению общественного порядка и безопасности”, 75.25 “Деятельность по обеспечению безопасности в чрезвычайных ситуациях”)**, в том числе, центральные и местные органы государственного управления, аппараты акимов и маслихатов, центры обслуживания населения (ЦОН) и другие;

**74 - ЦОНы.**

## 3. Нысанда пайдаланылатын терминдер мен анықтамалар

**Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ)** - ақпаратты пайдаланушылардың мүддесіне қарай жинау, өңдеу, сақтау, тарату, бейнелу және пайдалану мақсатында біріктірілген өндірістік процестер мен бағдарламалық-техникалық құралдардың (компьютерлер, байланыс және деректер тасымалдау құралдары) және әдістердің жиынтығы.

**Электрондық үкімет** - мемлекеттік билік органдарының және қоғамның АКТ-ны қолдану арқылы ақпараттық өзара әрекеттесуі.

**Электрондық үкімет порталы** - Интернет желісі арқылы барлық мемлекеттік басқару органдарының мемлекеттік қызмет көрсетуіне арналған бірінғай портал. Қазақстан Республикасының электрондық үкімет порталы**:** *http://www.e-gov.kz*

**АКТ стратегиясы -** ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдаланудың даму мақсаттары мен міндеттерін анықтайтын ішкі құжат. Ұйымның құрылымдық бөлімшелерінің қызметтерін регламенттейді және іс-шаралар жоспарынан тұруы мүмкін.

**Кеңсе қосымшалары -** мәтіндік құжаттар, интерактивтік кестелер, тұсаукесерлер, деректер қорлары (мысалы, Microsoft Office құралдары Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook және басқалары) құруға арналған бағдарламалық өнім.

**Электрондық сатып алулар -** тауарлар, жұмыстар мен қызмет көрсетулерді сатып алу үдерісіне заманауи ақпараттық - коммуникациялық технологияларды енгізу арқылы сатып алудың жұмыс істеу тиімділігін арттыруға арналған сатып алу үдерісін қағаз жүзінен электрондық түрге аудару болып табылады.

**Коммутатор -** ауыстырып - қосқыш, таратушы, шығыстық тізбекті (тізбектер) және оны кірістік тізбекпен (тізбектермен) қосуды ететін таңдауды қосу, ажырату және ауыстыру жолымен қамтамасыз ететін құрылғы. Уақыт атқарымында немесе басқа электрлық тізбектер жағдайында берілген бағдарлама бойынша таңдау қолмен немесе автоматты түрде жүргізіледі, яғни бұл екі немесе бірнеше абоненттерді өзара байланыстыруға арналған құрылғы.

**Маршрутизатор -** екі желіні қосуға арналған жабдық. Бұл көбінесе кәсіпорынның жергілікті желісін Интернет желісіне қосуы. Осылайша маршрутизатор желінің түйінді торабы болып табылады.

**Серверлер -** бұл көптеген компьютерлерге, файлдарға, деректерге, принтерлер мен факстар ресурстарына қатынауды ұсынатын техникалық шешім. Серверлік бағдарламалық қамтамасыз ету жұмыс істейтін арнаулы компьютерді (немесе жабдықты) көбінесе сервер деп атайды. Сервер басқа компьютерлерге, немесе “клиенттерге” қызмет көрсетуге оңтайландырылған. Серверге қосылатын компьютерлер, сондай-ақ принтерлер, факстар және басқа құрылғылар клиенттер болуы мүмкін.

**Өзге телекоммуникациялық жабдық -** коммуникациялық желілерге қосылу үшін пайдаланылатын жабдық.

**АКТ құралдарын пайдаланудың кедергілері -** өндіріс үдерісіне АКТ құралдарын енгізуге арналған техникалық, экономикалық немесе басқа мүмкіндіктердің жоқтығынан АКТ құралдарын пайдалану үшін кездесетін әр түрлі кедергілер.

**АКТ құралдар пайдаланудың іске асырудан түсетін пайда -** еңбек өнімділігін, уақытты үнемдеудің арттыру түрінде құралдарды пайдаланудың оң нәтижесі.

**Ашық кодпен жазылған бағдарламалық қамтамысыз ету -** бағдарламалармен құрылатын бастапқы коды ашық, қауым қолжетізе алатын бағдарламалық қамтамасыз етуді өндеу тәсілі.

Сәтті жүзеге асырылған ашық кодпен жазылған бағдарламалардың көбісі тегін таралады (мысалы Firefox, Openoffice және т.с.с.)

**Электрондық мұрағат -** іс жүргізу мақсаттарына сәйкес құжаттарды жүйелеу, мұрағаттау, сақтау және басқару тапсырмаларын жүзеге асыруға мүмкіндік беретін электронды құжаттардың мұрағаты.

## 3. Термины и определения, используемые в форме

**Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)** - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств (компьютеры, средства связи и передача данных), интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации в интересах ее пользователей.

**Электронное правительство** - информационное взаимодействие органов государственной власти и общества при помощи ИКТ.

**Портал электронного правительства** - единый портал для оказания государственных услуг всеми органами государственного управления посредством сети Интернет. Портал электронного правительства Республики казахстан: *http://www.e-gov.kz/*

**Стратегия ИКТ** - внутренний документ, определяющий цели, задачи развития и использования ИКТ. Регламентирует функции структурных подразделений организации и может содержать план мероприятий

**Офисные приложения** - программный продукт, предназначенный для создания текстовых документов, интерактивных таблиц, презентаций, баз данных (например средства Microsoft Office - Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook и другие.

**Электронные закупки** - это перевод процесса закупок с бумажного в электронный вид для повышения эффективности функционирования закупок путем внедрения современных информационных технологий в процесс закупок товаров, работ и услуг.

**Коммутатор** - переключатель, распределитель, устройство, обеспечивающее посредством включения, отключения и переключения выбор требуемой выходной цепи (цепей) и соединение с ней входной цепи (цепей). Выбор производится или вручную или автоматически по программе, заданной в функции времени или состояния других электрических цепей, т.е. это установка для соединения двух или нескольких абонентов между собой.

**Маршрутизатор** - оборудование для соединения двух сетей. Чаще всего это подключение локальной сети предприятия к сети Интернет. Таким образом, маршрутизатор является ключевым узлом сети.

**Серверы** - это техническое решение, которое представляет множеству компьютеров доступ к файлам, данным, ресурсам принтеров и факсов, а также многому другому. Сервером часто называют специальный компьютер (или оборудование), на котором работает серверное программное обеспечение. Сервер оптимизирован для оказания услуг другим компьютерам, или “клиентам”. Клиентами могут быть компьютеры, а также принтеры, факсы и другие устройства, подключенные к серверу.

**Прочее телекоммуникационное оборудование** - оборудование, используемое для подключения к коммуникационным сетям.

**Барьеры использования средств ИКТ** - различного рода препятствия для использования средств ИКТ в виде отсутствия технических, экономических и других возможностей для внедрения средств ИКТ в производственный процесс.

**Выгода от реализации использования средств ИКТ** - положительные результаты использования средств, в т.ч. в виде повышения производительности труда, экономии времени и т.д.

**Программное обеспечение с открытым исходным кодом** - способ разработки программного обеспечения, при котором исходный код создаваемых программ открыт, то есть общедоступен для просмотра и изменения. Многие из наиболее успешных проектов “открытого” программного обеспечения бесплатны (Firefox, Openoffice и другие).

**Электронный архив** - архив электронных документов, позволяющий решать задачи систематизации, архивации, хранения и управления документами в рамках задач делопроизводства.