



Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды (АКТ) мемлекеттік басқару секторында пайдалану жөніндегі есеп
Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в секторе государственного управления

Толтыру үлгісі / Образец заполнения

КҰЖС коды
Код ОКПО

Есепті кезең
Отчетный период:

Жыл
Год

1,2,3,4,5,6,7,8,9,0

1. АКТ құралдарының санын көрсетіңіз
Укажите количество средств ИКТ

Жол коды Код строки	Көрсеткіштің атауы Наименование показателя	Жылдың аяғына барлығы (дана) Всего на конец года, (штук)
1.1	Дербес компьютерлердің саны Количество персональных компьютеров	_____
1.11	жергілікті есептеуіш желілердің құрамындағылары находящихся в составе локальных вычислительных сетей	_____
1.12	Интернет желісіне қосыла алатындары имеющие доступ к сети Интернет	_____
1.2	Телекоммуникациялық жабдық: Телекоммуникационное оборудование:	_____
1.21	коммутаторлар коммутаторы	_____
1.22	маршруттауыштар маршрутизаторы	_____
1.23	өзге де прочее	_____
1.3	Серверлер Серверы	_____

2. Мекемеңіздің АКТ стратегиясы жөнінен ақпарат беріңіз
Укажите информацию о стратегии ИКТ вашей организации

Жол коды Код строки		Ия Да	Жоқ Нет
2.1	Сіздің мекемеңіздің өзіндік АКТ стратегиясы бар ма? Имеет ли ваша организация собственную стратегию ИКТ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2	Сіздің АКТ стратегияңыз соңғы 2 жылда қабылданған ба? Является ли Ваша стратегия ИКТ принятой в последние 2 года?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3	АКТ стратегияңыздың негізгі мақсаттарын белгілеңіз: Укажите основные цели Вашей стратегии ИКТ:		
2.31	ашық кодпен жазылған бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану использование программного обеспечения с открытым исходным кодом		<input type="checkbox"/>
2.32	қызмет көрсетуге арналған ақпараттық технологиялар архитектурасы разработка архитектуры информационных технологий, ориентированной на предоставление услуг		<input type="checkbox"/>
2.33	ақпараттық технологияларды пайдаланудың қауіпсіздігін қамтамасыз ету обеспечение безопасности использования информационных технологий		<input type="checkbox"/>
2.34	кәсіпорындар мен үй шаруашылықтарына арналған электрондық қызмет көрсетулер предоставление электронных услуг домохозяйствам и предприятиям		<input type="checkbox"/>
2.35	электрондық сатып алуларды жүзеге асыру осуществление электронных закупок		<input type="checkbox"/>
2.36	басқа мемлекеттік органдармен бірлесіп пайдалану үшін АКТ шешімдерін стандарттау стандартизация решений ИКТ для совместного использования с другими государственными органами		<input type="checkbox"/>

3. АКТ құралдарын пайдалану жөнінен ақпарат беріңіз:
Укажите информацию об использовании средств ИКТ

Жол коды Код строки		Ия Да	Жоқ Нет
3.1	Ашық кодпен жазылған бағдарламалық қамтамасыз етудің қандай түрін пайдаланасыз: Какой из видов программного обеспечения с открытым исходным кодом вы используете:		
3.11	серверлер үшін бағдарламалық қамтамасыз ету программное обеспечение для серверов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.12	кеңселік қосымшалар офисные приложения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.13	басқалары другие	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Жол коды Код строки		Ия Да	Жоқ Нет
3.2	Сіз аталған технологияларының қандай жүйесін қолданасыз? Какую из указанных систем информационных технологий вы используете?		
3.21	электрондық мұрағат электронный архив	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.22	интранет (ішкі корпоративтік веб-сайт) интранет (внутренний корпоративный веб-сайт)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.23	электрондық сатып алулар электронные закупки	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.24	мамандандырылған сала (білім, медициналық қызметтер және басқалар) специализированная область (образование, медицинские услуги и другие)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3	Қызметкерлердің дистанциялық қашықтықтан қолжеткізуге болатын Интернет арқылы жұмыс істеуге мүмкіндіктері бар ма? Существует ли у работников возможность работать дистанционно с использованием удаленного доступа через Интернет?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4	Ұйымыңыз басқа мекемелермен электрондық файлдармен алмасады ма? Обменивается ли организация электронными файлами с другими учреждениями?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. АКТ құралдарын қолдану нәтижелері
Результаты использования средств ИКТ

Жол коды Код строки		Өзгерістер жоқ Нет изменений	Елеусіз Незначительные	Елеулі Значительные		
4.1	Соңғы 2 жыл ішінде АКТ пайдаланудан болған нақты өзгерістердің дәрежесін көрсетіңіз Укажите степень фактических изменений, вызванных использованием ИКТ в последние 2 года					
4.11	көрсетілетін қызметтер сапасының жоғарылауы повышение качества предоставляемых услуг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4.12	қабылданатын шешімдер тиімділігінің артуы повышение эффективности принимаемых решений	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4.13	сатып алулар құнының төмендеуі снижение стоимости закупок	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4.14	жұмыс процестерін оңтайлы ету оптимизация рабочих процессов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4.15	персонал санының азаюы уменьшение численности персонала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4.2	АКТ пайдаланудан сіз қандай пайдалы нәрсе күтесіз? Какие выгоды вы ожидаете от использования ИКТ?					
4.21	көрсетілетін қызметтер сапасының жоғарылауы повышение качества предоставляемых услуг			<input type="checkbox"/>		
4.22	қабылданатын шешімдер тиімділігінің артуы повышение эффективности принимаемых решений			<input type="checkbox"/>		
4.23	сатып алулар құнының төмендеуі снижение стоимости закупок			<input type="checkbox"/>		
4.24	жұмыс процестерін оңтайландыру оптимизация рабочих процессов			<input type="checkbox"/>		
4.25	персонал санының азаюы уменьшение численности персонала			<input type="checkbox"/>		
4.3	Электрондық құжат айналымының жалпы құжат айналымындағы үлесін көрсетіңіз Укажите долю электронного документооборота в общем объеме документооборота	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		0%	1-5%	6-24%	25-50%	51-100%
4.4	АКТ құралдарын пайдаланудағы қандай кедергілер және олардың әсер ету дәрежесін анықтаңыз Определите барьеры и степень их влияния на использование средств ИКТ		Кедергілер/Барьеры			
			Елеулі Значительные	Елеусіз Незначительные	Әсер етпейді Не влияет	
4.41	заңдар/ережелер қайта қарауды талап етеді законы/правила требуют пересмотра	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.42	құжаттармен электрондық алмасуда файлдардың бірыңғай стандартының болмауы отсутствие единого стандарта файлов при электронном обмене документами	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.43	мемлекеттік басқару секторында инфрақұрылымды құру үшін жалпы тәсілдердің болмауы отсутствие общих подходов к формированию инфраструктуры в секторе государственного управления	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



4.44	бағдарламалық қамтамасыз етудің білікті өңдеушілері және ақпараттық технологиялар персоналының жетіспеушілігі нехватка квалифицированных разработчиков программного обеспечения и персонала в сфере информационных технологий	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.45	қолданыстағы жүйені интеграциялаудың қиындықтары трудности интеграции существующей системы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.46	АКТ дамытуға арналған бос ресурстардың болмауы отсутствие свободных ресурсов для развития ИКТ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.47	іске асырудан тиімділігі жеткіліксіз недостаточно выгоды от реализации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.48	кәсіпорын үшін тиімділігінің болмауы отсутствие выгоды для предприятий	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.49	халық үшін тиімділігінің болмауы отсутствие выгоды для населения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. АКТ қызметтері туралы ақпарат беріңіз
Укажите информацию об услугах ИКТ

Жол коды Код строки		0%	1-50%	50%	51-99%	100%
5.1	АКТ келесі қызметтерін көрсетуде сырт мамандарының үлесі қандай? Какова доля сторонних специалистов в предоставлении следующих услуг ИКТ?					
5.11	электрондық сатып алулар бойынша жобаларды басқару управление проектом по электронным закупкам	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.12	АКТ стратегиясы стратегия ИКТ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.13	Интернет-қосымшаларын әзірлеу разработка Интернет-приложений	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.14	басқа жүйелерді әзірлеу (өзіндік өңделген бағдарламалық қамтамасыз ету) разработка других систем (программное обеспечение собственного производства)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.15	серверлерге қызмет көрсету обслуживание серверов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.16	дербес компьютерлерге қызмет көрсету обслуживание персональных компьютеров	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.17	бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңарту (апгрейд) модернизация (апгрейд) программного обеспечения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.18	мамандандырылған бағдарламалық қамтамасыз ету (архив/деректерді резервтік сақтау) специализированное программное обеспечение (архив/резервное сохранение данных)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.19	АКТ саласында пайдаланушыларды оқыту обучение пользователей в области ИКТ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2	Көрсетілген қызметтердің қандай түрлеріне пайдаланушылар электронды форматта қолжеткізе алады? Какие из указанных видов услуг доступны вашим пользователям в электронном формате?	Халыққа қолжетімді Доступны населению	Кәсіпорындарға қолжетімді Доступны предприятиям	Қолжеткізгісіз Не доступны		
5.21	ақпараттық мағлұматқа (брошюралар, кітапшалар) тапсырыс беру заказ информационного материала (брошюры)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5.22	формулярды көшіру/басып шығару скачивание/печать формуляра	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5.23	ұйыммен байланыстың электрондық түрін таңдау (электрондық пошта, чат) выбор электронного вида коммуникаций с организацией (электронная почта, чат)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5.24	электрондық формулярды толтыру және жіберу заполнение и отправка электронного формуляра	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5.25	тіркелім деректері негізінде автоматты түрде деректермен толтырылған электрондық формулярды жіберу отправка электронного формуляра с автоматически заполненными данными на основе данных регистра	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5.26	әкімшілік жүйеден деректерді көшіру/пайдалану доступ к/скачивание данных из административной системы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5.27	құжат қозғалысын бақылау отслеживание движения документа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5.28	транзакциялық қызмет көрсету (он-лайн тәртібіндегі төлем) транзакционные услуги (оплата в режиме он-лайн)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5.3	Үкіметтің бірыңғай www.e-gov.kz электрондық порталы арқылы толтыруға қолжетімді нысан/сауалнаманың жалпы электронды түрде толтыруға қолжетімді нысан/сауалнамалардың ішіндегі үлесін көрсетіңіз Укажите долю форм/вопросников доступных для заполнения через единый портал электронного правительства www.e-gov.kz в общем объеме форм/вопросников доступных для заполнения в электронном виде	Үкіметтің бірыңғай электронды портал арқылы толтыру үшін қолжетімді электронды түрде нысан/сауалнамалар жоқ Нет электронных форм/вопросников доступных для заполнения через единый портал правительства	1-49%	50-99%	100%	Электронды түрде нысан/сауалнамасы жоқ Нет электронных форм/вопросников
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Жол коды Код строки		
5.4	Сіздің мекемеңіз көрсетілген тауар мен қызметтерді сатып алу операцияларын электрондық нысанда іске асырады ма? Какие из следующих операций по закупке товаров и услуг Ваша организация осуществляет в электронной форме?	
5.41	мемлекеттік сатып алулар туралы жалпы деректер базасында ақпаратты орналастыру размещение информации в общей базе данных государственных закупок	<input type="checkbox"/>
5.42	тендер туралы хабарламалар объявления о тендере	<input type="checkbox"/>
5.43	конкурстық өтінімдерді қабылдау прием конкурсных заявок	<input type="checkbox"/>
5.44	конкурстық өтінімдерді бағалау және шешім қабылдау оценка конкурсных заявок и принятие решений	<input type="checkbox"/>
5.45	тапсырыстарды орналастыру размещение заказов	<input type="checkbox"/>
5.46	төлемдер/инвойстар оплата/инвойсы	<input type="checkbox"/>
5.47	мекеме тауарлар мен қызметтерді сатып алуды жүргізбейді организация не осуществляет закупки товаров и услуг	<input type="checkbox"/>
6. АКТ саласында қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша жүзеге асырылған шаралар туралы ақпаратты көрсетіңіз Укажите информацию о мерах по обеспечению безопасности в сфере ИКТ		
6.1	Сіздің ұйым қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша жүзеге көрсетілген шаралардың қайсысын жүзеге асырады? Какие из указанных мер по обеспечению безопасности в сфере ИКТ приняла ваша организация?	
6.11	АКТ қауіпсіздік саясатын белгілейтін құжат қабылданды принят документ регламентирующий политику безопасности ИКТ	<input type="checkbox"/>
6.12	коммуникациялар және деректерді тасымалдау қауіпсіздігінің стратегиясы айқындалды определена стратегия безопасности коммуникаций и передачи данных	<input type="checkbox"/>
6.13	АКТ саласында қауіпсіздікке жауапты лауазымды тұлға тағайындалды назначено должностное лицо, ответственное за безопасность в сфере ИКТ	<input type="checkbox"/>
6.14	төтенше жағдайлардағы іс-әрекет жоспары қабылданды принят план действий в чрезвычайной ситуации	<input type="checkbox"/>
6.15	АКТ-дың жаңа түрлерін пайдалануға байланысты тәуекелдері бағаланды проведена оценка рисков, связанных с использованием новых видов ИКТ	<input type="checkbox"/>
6.16	АКТ саласындағы қызметкерлерді оқыту ұйымдастырылды организовано обучение в сфере ИКТ для сотрудников	<input type="checkbox"/>
6.17	мекеме ақпараттық технологиялар саласында өзінің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге жауап бермейді организация не несет ответственности за обеспечение собственной безопасности в области информационных технологий	<input type="checkbox"/>
6.2	Ұйыммен байланыстың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін қандай әдістер қолданылады? Какие методы используются для обеспечения безопасности связи с организацией?	
6.21	электрондық қол қою көмегімен қолданушыны анықтау идентификация пользователя с помощью электронной подписи	<input type="checkbox"/>
6.22	пин-кодты қолдану использование пин-кода	<input type="checkbox"/>
6.23	деректерді криптографиялық шифрлеу криптографическое шифрование данных	<input type="checkbox"/>
6.3	Ұйымыңыз көрсетілген қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша қандай шараларды қолданылады? Какие из указанных мер по обеспечению безопасности использует Ваша организация?	
6.31	резервтік батареяны қолдану использование резервной батареи	<input type="checkbox"/>
6.32	ақпаратты басқа жерде резервтік көшіру және сақтау резервное копирование и хранение информации в другом месте	<input type="checkbox"/>
6.33	брандмауэр, файервол (желілік қосқыштарды қорғауға арналған арнайы бағдарлама) брандмауэр, файервол (специальная программа для защиты сетевых подключений)	<input type="checkbox"/>
6.34	вирускқа қарсы бағдарламалық қамтамасыз ету антивирусное программное обеспечение	<input type="checkbox"/>
6.35	спам-фильтр спам-фильтр	<input type="checkbox"/>
6.36	санкцияланбаған (руқсатсыз) қолжеткізім және трояндық бағдарламалар фактілерін анықтауға арналған бағдарламалық қамтамасыз ету программное обеспечение для обнаружения фактов несанкционированного доступа и троянских программ	<input type="checkbox"/>
6.4	Өткен жыл ішінде ұйымыңызда төменде берілген АКТ саласындағы қиындықтардың қайсысы кездесті? С какими из ниже перечисленных проблем в сфере ИКТ столкнулась ваша организация в течении прошлого года?	
6.41	экономикалық сипаттағы ақпараттық технологиялар саласындағы технологиялар бұзушылықтар нарушения в сфере информационных технологий экономического характера	<input type="checkbox"/>
6.42	жүйеге рұқсатсыз кіру несанкционированное проникновение в систему	<input type="checkbox"/>
6.43	сыртқы әсерлерге байланысты қызмет көрсете алмау невозможность предоставления услуги из-за внешнего блокирования работы	<input type="checkbox"/>
6.44	резервтік көшірме мүмкіндігінің болмағандығынан деректердің біржола жоғалуы безвозвратная потеря данных из-за отсутствия возможности резервного копирования	<input type="checkbox"/>
6.45	деректердің біржола жоғалуына әкелген вирустық шабуыл немесе құрттар-бағдарламалары вирусная атака, программы-черви, повлекшие частичную или полную потерю данных	<input type="checkbox"/>



6.46	деректерді сыртқы тасымалдау желілерімен (оның ішінде Интернетпен) жұмыс кезінде байланыс сапасының нашарлығы (тоқтаулар мен ажыраулар) плохое качество связи (остановки и разрывы связи) при работе с внешними сетями передачи данных (в том числе с Интернет)	<input type="checkbox"/>
6.47	қиындықтар болған жоқ проблем не возникало	<input type="checkbox"/>
7. АКТ құралдарына жұмсалған қаржы туралы ақпарат көрсетіңіз Укажите информацию о расходах на средства ИКТ		
7.1	Жабдықтар сатып алуға жұмсалған шығындар: Укажите расходы на покупку средств ИКТ:	Барлығы, мың теңге Всего, тыс. тенге
7.11	компьютерлік жабдықтар (компьютерлер, серверлер, принтерлер, сканерлер, жергілікті желілерде қолданатын жабдықтар және т.б.) компьютерное оборудование (компьютеры, серверы, принтеры, сканеры, оборудование для локальных сетей и др.)	_____
7.12	лицензиялық келісім негізінде қолданылатын бағдарламалық қамтамасыз ету программное обеспечение используемое на основе лицензионного соглашения	_____
7.13	ұйым ішінде өңделген бағдарламалық қамтамасыз ету (бағдарламалық қамтамасыз етуді өзіндік өңдеумен байланысты шығындар) әзірленген программное обеспечение, разработанное внутри организации (расходы, связанные с самостоятельной разработкой программного обеспечения)	_____
7.2	АКТ құралдарын жалға алуға жұмсалған сома: Сумма, потраченная на прокат средств ИКТ:	Барлығы, мың теңге Всего, тыс. тенге
7.21	компьютерлік жабдықтар (компьютерлер, серверлер, принтерлер, сканерлер, жергілікті желілерде қолданатын жабдықтар және т.б.) компьютерное оборудование (компьютеры, серверы, принтеры, сканеры, оборудование для локальных сетей и др.)	_____
7.13	лицензиялық келісім негізінде қолданылатын бағдарламалық қамтамасыз ету программное обеспечение используемое на основе лицензионного соглашения	_____
7.3	Келесі жылға жоспарланған АКТ дамытуға жұмсалатын шығындардан қандай өзгерістер күтесіз? Какие изменения Вы ожидаете в планируемых расходах на развитие ИКТ в следующем году?	Төмендейді Снижение
		Өзгеріссіз Без изменений
		Ұлғаяды Увеличение
7.31	компьютерлік жабдықтар (компьютерлер, серверлер, принтерлер, сканерлер, жергілікті желілерде қолданылатын жабдықтар және т.б.) компьютерное оборудование (компьютеры, серверы, принтеры, сканеры, оборудование для локальных сетей и др.)	<input type="checkbox"/>
7.32	лицензиялық келісім негізінде қолданылатын бағдарламалық қамтамасыз ету программное обеспечение используемое на основе лицензионного соглашения	<input type="checkbox"/>
7.33	ұйым ішінде өңделген бағдарламалық қамтамасыз ету (бағдарламалық қамтамасыз етуді өзіндік өңдеумен байланысты шығындар) әзірленген программное обеспечение, разработанное внутри организации (расходы, связанные с самостоятельной разработкой программного обеспечения)	<input type="checkbox"/>

Атауы
Наименование

Мекен-жайы
Адрес

Телефоны
Телефон

Басшы
Руководитель

(Аты-жөні, тегі, қолы)
(Ф.И.О., подпись)

М.О.
М.П.