

**2-туризм нысаны бойынша орналастыру объектілерінің қызметі туралы есепті құрастыру жөніндегі НҰСҚАУЛЫҚ**

№ 2-туризм жылдық және тоқсандық кезеңділік нысаны бойынша есепті қызметтің негізгі және қосалқы түрі ЭҚЖС - 55.1, 55.2 болып табылатын заңды тұлғалар және олардың құрылымдық бөлімшелері табыс етеді. Есептілік нысанын қонақ үй шаруашылығы кәсіпорындары (ведомстволық бағыныстағыларды қоса), сондай-ақ қысқа мерзімге тұруға арналған орындарды ұсынатын объектілер толтырады. Орналастыру объектілерінің филиалдары тіркеу орны бойынша есеп береді.

Негізгі ұғымдар:

Орналастыру орындары - қонақ үйлер, мотельдер, кемпингтер, туристік базалар, қонақ-тарға арналған үйлер, демалыс үйлері, пансионаттар және келермендерге қысқа мерзімге тұру-ға және оларға қызмет көрсету үшін пайдаланылатын басқа үйлер мен ғимараттар.

Қонақ үй - уақытша тұруға арналған, әдетте, оқшауланған үйлер (үйлер кешені) болып табылатын заңды тұлға.

Мотель - автомобиль жолдарына жақын орналасқан қонақ үй.

Кемпингтер - шатырға, автофургонға, автотіркемеге, доңғалақтағы үй мен туристік лашыққа арналған жабық алаңда орналастырылатын ұжымдық объектілер.

Қонақ үй кәсіпорындарының бір жолғы сыйымдылығы барлық нөмірлерде қойылған тұрақты кереует саны бойынша анықталады.

Қонақ үй кәсіпорындарының түнеуді (тәуліктік төсек-орын) ұсынуы нөмірлер мен орындарды сақтап қоюмен қоса тұрақты және уақытша орындардың пайдаланылған санын көрсетеді және тұрушылардың тіркеу кітабы негізінде анықталады.

1-бөлім. Қызметкерлер саны

01-жол - орта есеппен алғанда есепті кезеңдегі қызметкерлердің тізімдік саны есепті кезеңнің барлық айларындағы жалдамалы қызметкерлердің орташа айлық санын жиынтықтау және алынған соманы есепті кезеңдегі айлар санына бөлу арқылы анықталады.

02 және 03-жолдар - орта есеппен алғанда есепті кезеңдегі қызметкерлердің тізімдік санынан әйелдер мен еркектерді бөледі.

2-бөлім. Орналастыру объектілері көрсеткен қызметтер көлемі

01-жол - (ҚҚС-сыз) көрсетілген қызметтердің барлық көлемі, 02, 04, 05, 06, 07-жолдары-ның жиынтығына тең.

02-жол - есепті кезеңде мейрамханалары бар қонақ үйлер мен мотельдер көрсеткен қыз-меттер көлемі. 03-жол бойынша деректерді мейрамханалар, барлар, кафелер, асханалар және қонақ үйлер мен мотельдердегі қоғамдық тамақтандырудың басқа да кәсіпорындары толтырады.

04-жол - мейрамханалары жоқ қонақ үйлер мен мотельдер толтырады.

05-жол - жұмысшылар мен қызметшілердің тұрақты тұруы үшін арналмаған, тек туристер ғана пайдаланатын жастар жатақханалары және тау турбазалары толтырады.

06-жол - кемпингтер, автофургондарға арналған тұрақтар және демалу мақсатында тұруға арналған автотіркемелер көрсеткен қызметтер көлемі.

07-жол - өзге де тұру орындары.

3-бөлім. Қонақ үй шаруашылығының материалдық-техникалық базасы

01-жолда - есепті кезеңдегі орналастыру объектілерінің (ведомстволық бағыныстағылар-ды қоса) саны көрсетіледі.

02-жолда - нөмірлер саны көрсетіледі. Қонақ үй нөмірі деп оқшауланған, жиһазы бар, уақытша тұруға берілетін бір, екі және одан да көп тұрғын жайды айтады. 03-жолда «люкс» класындағы, нөмірлер көрсетіледі. 04-жол бойынша жайлы емес нөмірлер саны көрсетіледі.

05-жолда - қонақ үйлердің бір жолғы сыйымдылығы, яғни орындардың жалпы саны, бұл көрсеткішке уақытша (қосымша) орындар; үнемі тікелей мақсатта пайдаланылмайтын нөмір-лердегі орындар кірмейді.

06-жол - мына формула бойынша пайызбен анықталатын қонақ үйлердің толтырылуы есепті кезең соңына 06-жол бойынша коэффициенті есептеледі:

$$\text{Толтырылу коэффициенті (\%-бен)} = \frac{\text{төсек-тәулік ұсыну}}{\text{бір жолғы сыйымдылық} \times \text{есепті кезеңдегі күндер саны}} \times 100$$

07-жол - орындарды сақтап қоюды және есеп жасау сәтінде нөмірлерді қоса есепті кезеңде ұсынылған төсек-тәулік саны көрсетіледі және тұратындарды тіркеу кітабы негізінде анықталады.

08-жол - төсек-тәуліктің есепті кезеңдегі орташа құны көрсетіледі.

09-жол - барлық үйлердің жалпы алаңы.

10-жол - тұрғын алаңы, яғни нөмірлер алаңы.

4-бөлім. Қызмет көрсетілген келермендер саны

Бұл бөлімде берілген сертификатқа сәйкес орналастыру объектілерінің санаттары бойынша қызмет көрсетілген келермендер саны көрсетіледі.

01-жол - санаттарға бөлінген қонақ үйлер санын көрсету қажет.

02-жол - берілген сертификат бойынша жұлдыздарға бөлінген орналастыру объектіле-рінде қызметкөрсетілген келермендердің жалпы саны, сондай-ақ 03-жол бойынша резидент еместер және 04-жол бойынша резиденттер саны көрсетіледі.

5-бөлім. Сапар мақсаты

Бұл бөлімде келермендерді сапарлар мақсаты бойынша бөлу көрсетіледі.

1-баған барлық жолдар бойынша 2, 4, 5, 7, 8, 9, 10-бағандардың жиынтығына тең.

2-баған - бос уақыт, рекреация және демалыс: назар аударарлық жерлерді көру, дүкен-дерге бару, спорттық және мәдени шараларға бару, рекреациялық және мәдени шараларға қатысу, кәсіби емес спортпен шұғылдану, жаяу жорық және альпинизм, жазғы лагерьлер және т.б. 3-бағанда демалыс кезінде аңшылықпен, балық аулаумен айналысқан адамдар бөліп көрсетіледі.

4-баған таныстар мен туыстарға бару: отбасылық мерекелерге бару, мүгедектерге күтім көрсету және т.б.;

5-баған іскерлік және кәсіби мақсаттар: мәжілістер, конференциялар және конгресстер, сауда жәрмеңкелері мен көрмелер жұмысына қатысу; лекциялар оқу және концерттер беру; туристік сапарлар бағдарламасын дайындау, орналастыруға және көлікке шарт жасасу, кәсіби спорт шараларына қатысу барған елде тұрақты жұмыс істеуді қоспағанда дипломаттарды, әскери қызметшілерді немесе халықаралық ұйымдар қызметкерлерін қоса үкімет іссапарлары, 6-бағанда спорттық мақсаттағы сапарларды бөліп көрсету қажет.

7-баған - емделу: санаторийлер, сауықтыру сипатындағы сапарлар, емдік қасиеті бар суларда болу, курорттар және емделу мен сауықтырудың өзге де түрлері.

8-баған - дін/қажылық: діни шараларға қатысу, қажылық;

9-баған - коммерциялық: шоп-турлар;

10-баған - өзге де мақсаттар: әуе және су жолаушылар кемесінің экипажы, транзиттік сапарлар, қызметтің өзге немесе белгісіз түрлері (мысалы: бала асырап алу мақсатында жаңа елмен танысу, некеге тұру және т.б.).

«А» бағаны бойынша алфавиттік тәртіппен резидент емес туристер келген елдің атауы жазылады. Қажет болған жағдайда елдер тізбесін басқа парақта жалғастыру қажет. Шетелдік келермендерді келген елдері бойынша сыныптау кезінде негіз болатын принцип олардың азаматтығы емес, тұрғылықты елі болып табылады.

6-бөлім. Келермендерді болу ұзақтығы бойынша бөлу

Бұл бөлімде болу ұзақтығы сыныптауышына сәйкес орналастыру объектілеріндегі келермендер санын көрсету қажет.

**ИНСТРУКЦИЯ
по составлению отчета о деятельности объектов размещения по форме №2-туризм**

Отчет по форме №2-туризм, годовой и квартальной периодичности, представляют юридические лица и их структурные подразделения с основным или вторичным видом деятельности ОКЭД - 55.1, 55.2. Форму отчетности заполняют предприятия гостиничного хозяйства (включая подведомственные), а также, объекты предоставляющие места для краткосрочного проживания. Филиалы объектов размещения отчитываются по месту своей регистрации.

Основные понятия:

Места размещения - гостиницы, мотели, кемпинги, туристские базы, гостевые дома, дома отдыха, пансионаты и другие здания и сооружения, используемые для кратковременного проживания посетителей и их обслуживания.

Гостиница - юридическое лицо, представляющее собой, обособленное здание (комплекс зданий), предназначенное для кратковременного проживания.

Мотель - гостиница, расположенная вблизи автомобильной дороги.

Кемпинги - коллективные объекты размещения на закрытых площадках, предназначенные для палаток, автофургонов, автоприцепов, домов на колесах и туристских хижин.

Единовременная вместимость гостиничных предприятий определяется по числу установленных постоянных кроватей во всех номерах.

Предоставление ночевок (койко-суток) гостиничными предприятиями отражает использованное число постоянных и временных мест, включая бронирование номеров и мест, и определяется на основании книги учета проживающих.

Раздел 1. Численность работников

Строка 01 - списочная численность работников в среднем за отчетный период, определяется путем суммирования среднемесячной численности наемных работников за все месяцы отчетного периода и деления полученной суммы на количество месяцев отчетного периода.

Строки 02 и 03 - из списочной численности работников в среднем за отчетный период, следует выделять женщин и мужчин.

Раздел 2. Объем услуг оказанный объектами размещения

Строка 01 - всего объем услуг (без НДС), равен сумме 02, 04, 05, 06, 07 строк.

Строка 02 - объем услуг, оказанный гостиницами и мотелями с ресторанами за отчетный период. Данные по строке 03 заполняют рестораны, бары, кафе, столовые и другие предприятия общественного питания, находящиеся в гостиницах и мотелях.

Строка 04 - заполняется гостиницами и мотелями без ресторанов.

Строка 05 -заполняется молодежными общежитиями и горными турбазами, которые используются только для туристов, а не для постоянного проживания рабочих и служащих.

Строка 06 - объем оказанных услуг, оказанных кемпингами, стоянками для автофургонов и автоприцепов для жилья с целью отдыха.

Строка 07 - прочими местами проживания.

Раздел 3. Материально-техническая база гостиничного хозяйства

Строка 01 - указывается количество объектов размещения (включая подведомственные) за отчетный период.

Строка 02 - показывается количество номеров. Гостиничным номером считается изолированное, меблированное, сдаваемое для временного проживания жилое помещение, которое может состоять из одной, двух и более комнат. В строке 03 указываются номера класса "люкс". По строке 04 показывается количество номеров без удобств.

Строка 05 - единовременная вместимость гостиниц, т.е. общее количество мест, в этот показатель не включаются временные (дополнительные) места; места в номерах, постоянно занятых не по прямому назначению.

Заполняемость гостиницы по строке 06, рассчитывается коэффициент на конец отчетного периода в %, которая определяется по формуле:

$$\text{Коэффициент заповняемости (в \%)} = \frac{\text{предоставлено койко-суток}}{\text{единовременная вместимость} \times \text{количество дней отчетного периода}} \times 100$$

Строка 07 - указывается количество предоставленных за отчетный период койко-суток, включая бронирование номеров и мест на момент составления отчета и определяется на основании книги учета проживающих.

Строка 08 - рассчитывается средняя стоимость койко-суток в тенге за отчетный период.

Строка 09 - общая площадь строений всего.

Строка 10 - жилая площадь, т.е. площадь номеров.

Раздел 4. Количество обслуженных посетителей

В данном разделе указывается количество обслуженных посетителей по категориям объектов размещения, согласно выданному сертификату соответствия.

Строка 01 - необходимо отметить количество гостиниц с разбивкой на категории.

Строка 02 - показывает, общее количество обслуженных посетителей в объектах размещения по выданному сертификату с разбивкой по звездности, а также по строке 03 количество нерезидентов и по строке 04 резидентов.

Раздел 5. Цель поездки

В данном разделе показывается распределение посетителей по целям поездки.

Графа 1 равна сумме граф 2, 4, 5, 7, 8, 9, 10 по всем строкам.

Графа 2 досуг, рекреация и отдых включает осмотр достопримечательностей, посещение магазинов, посещение спортивных и культурных мероприятий, участие в рекреационных и культурных мероприятиях, занятия непрофессиональным спортом, пешие походы и альпинизм, летние лагеря и т. д. В гр. 3 выделяются лица, которые во время отдыха занимались охотой, рыбалкой.

Графа 4 посещение знакомых и родственников: посещение семейных мероприятий, уход за инвалидами и т. д.;

Графа 5 деловые и профессиональные цели: участие в работе заседаний, конференций и конгрессов, торговых ярмарок и выставок; выступления с лекциями и концертами; подготовка программ туристских поездок, заключение договоров на размещение и транспорт, участие в профессиональных спортивных мероприятиях, правительственные командировки, включая дипломатов, военнослужащих или сотрудников международных организаций, за исключением случаев постоянной работы в посещаемой стране, в гр.6 следует выделить спортивные цели;

Графа 7 лечение: санатории, поездки оздоровительного характера, пребывание на лечебных водах, курорты и прочие виды лечения и оздоровления;

Графа 8 религия/паломничество: участие в религиозных мероприятиях, паломничество;

Графа 9 коммерческая - шоп-туры;

Графа 10 прочие цели: экипажи воздушных пассажирских и водных судов, транзитные поездки, прочие или неизвестные виды деятельности (например: знакомство с новой страной, с целью усыновления, заключения брака и т.д.)

По графе "А" в алфавитном порядке перечисляются названия стран, из которых прибыли туристы-нерезиденты. При необходимости, перечень стран продолжить на другом листе. основополагающим принципом, при классификации иностранных посетителей по странам прибытия, является страна местожительства, а не их гражданство.

Раздел 6. Распределение посетителей по продолжительности пребывания

В данном разделе следует указать количество посетителей, согласно классификатора продолжительности пребывания, в объектах размещения.